

POLITICA PER LA QUALITA'

Lo studio Professionale FISMECO SRL nasce a Roma nell' anno 2009 come ricaduta dell'esistente Studio Professionale del Prof. P. L. Indovina, ancora attivo, già operante dall' anno 1980 nel settore della Fisica applicata alla medicina ed all'ambiente.

La Corporate FISMECO S.r.l – Studio Professionale Prof. P. L. M. Indovina, avendo centrato l'obiettivo della certificazione del proprio SGQ secondo la norma ISO 9001:2008, fa presente che intende proseguire anche per l'anno in corso la politica di rafforzare, attuare, mantenere e documentare un Sistema di Gestione della Qualità, conforme alla norma ISO 9001:2008 ai fini del raggiungimento di un successo durevole e della soddisfazione del cliente.

La Corporate FISMECO S.r.l – Studio Professionale Prof. P. L. M. Indovina operano sinergicamente con lo scopo di continuare a fornire ai propri clienti un servizio in costante innovazione e miglioramento nel campo della radioprotezione, della garanzia di qualità nell'uso di sorgenti di radiazioni ionizzanti e non ionizzanti, della sicurezza del lavoro e della formazione.

In particolare le aree su cui è focalizzato l'interesse della FISMECO S.r.l sono le seguenti:

- fornitura di consulenza e ricerca nell'ambito della prevenzione, salvaguardia e sicurezza dei lavoratori ed in generale della popolazione, sia nell'ambiente di vita sia nell'ambiente di lavoro;
- progettazione dei luoghi di lavoro in sicurezza con particolare riguardo ai reparti di diagnostica per immagini, medicina nucleare e radioterapia;
- misurazione degli agenti fisici, chimici e biologici necessari alla valutazione del rischio (rumore, vibrazioni, campi elettromagnetici, etc.);
- informazione e formazione, compresa e-learning, attraverso l'organizzazione e la gestione di corsi di formazione professionale;
- assistenza tecnica per la messa a punto di capitolati di gara per acquisti ed appalti.

Gli obiettivi strategici individuati dalla Direzione sono:

- Gestione del SGQ e miglioramento continuo;
- Soddisfazione del Cliente.
- Ampliamento della presenza di FISMECO sul mercato acquisendo nuovi clienti ed ottenendo la soddisfazione e il riconoscimento come azienda leader nel settore

A tale riguardo la FISMECO S.r.l ha intrapreso le seguenti iniziative:

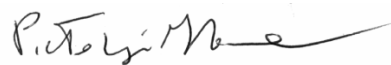
- Mantenimento, applicazione e miglioramento di un SGQ efficace tale da garantire gli obiettivi strategici ed in particolare la soddisfazione del cliente;
- Applicazione di un sistema di monitoraggio, attraverso degli indicatori, atti a garantire il controllo sistematico ed il relativo miglioramento, di progetti specifici.
- Gestione delle risorse basata su una politica di sviluppo delle capacità e delle competenze tecniche in relazione al tipo di attività svolta.

Per garantire l'attuazione di tali iniziative, la Direzione definisce annualmente un piano di obiettivi per la Qualità con lo scopo di ottenere:

- monitoraggio e analisi dei dati dei vari processi aziendali;
- monitoraggio e misura della soddisfazione del Cliente.
- la pianificazione del miglioramento del Sistema di gestione per la Qualità con obiettivi specifici periodicamente aggiornati (miglioramento continuo);
- la formazione per la qualità del personale (informazione, coinvolgimento, formazione).

Nel contare sulla massima collaborazione da parte di tutto il personale FISMECO S.r.l., vi auguro Buon Lavoro.

Roma, 2/2/2011



La Direzione FISMECO SRL
Prof. P. L. Indovina